御所野縄文電力マイページのご案内

毎度ご利用いただきありがとうございます。

2022年分より自然環境保護の取り組みとして、「電気料金ご使用量のお知らせ(以下「請求書」と表記します)」の郵送を廃止し、ペーパーレス化を進めております。 請求書は原則としてお客様向けのWEBサービス「御所野縄文電力マイページ」での ご提供となります(初回のお客様を除く)。マイページへのご登録をお願い致します。

ご利用可能なサービス

◎毎月の電気ご使用量や料金の確認

※紙の請求書郵送をご希望のお客様へは、毎月100円(税込)にて対応させて頂きますので、お手数ですが、事務局(フリーダイヤル: 0 1 2 0 - 5 1 7 - 5 2 7) へお申し出下さい。

- ◎お支払方法の変更(口座振替⇒クレジットカード)
- ※ご利用中のクレジットカードの更新・変更もこちらからお手続き頂けます。

【ご利用可能なクレジットカード】











- ◎登録メールアドレスの変更
- ◎請求書発行(有料)の手続き



複数ご契約のお客様へ



マイページは請求書に記載された専用QRコードを読み込んでご登録いただく形式の為、お手数ですが ご契約毎に「マイページ登録」及び「お支払方法の変更」を設定し、ご利用下さいますよう 宜しくお願い申し上げます。

複数のマイページをご登録される際、システム上<mark>同じメールアドレスはご使用いただけません</mark>。 ご契約毎に異なるメールアドレスをご登録下さいますようお願い申し上げます。

マイページご登録方法のご案内

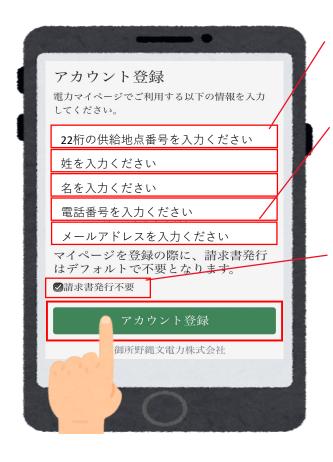
(1)まずは「アカウント登録」をして下さい。

初回にお届けする「請求書」右上記載のお客様専用QRコードをスマートフォンで読込んで下さい。

※パソコンからもご登録いただけます。詳しくは「よくある質問」をご参照ください。



(2) 御所野縄文電力マイページの「アカウント登録」をお願い致します。



請求書右下の「**供給地点特定番号**」を入力 して下さい。

介 御所野縄文電力㈱よりメールにて返信 致しますので、必ず

「@jyoumondenki.co.jp」からのメールを 受信できるように設定して下さい。

郵送による【有料】請求書が 必要な場合はチェックを外して下さい。

※初期設定は「不要」になっています。

※請求書はマイページでご確認頂けます。

※2022年より紙の請求書の郵送は廃止させて いただきました(初回を除く)。

紙の請求書郵送をご希望された場合は、 電気料金に加えて毎月100円(税込)の発行料 金を頂戴致します。

(3) 御所野縄文電力(@jyoumondenki.co.jp)より、マイページURLと仮パスワードを返信します。 本登録(パスワード登録)をお願い致します。



(4)本登録完了後、御所野縄文電力(@jyoumondenki.co.jp)より、「登録完了のお知らせ」を返信します。

(送信メール例)

御所野縄文電力株式会社でカマイページのアカウント登録完了しました。

以下のURLより、電力マイページにログインして下さい。

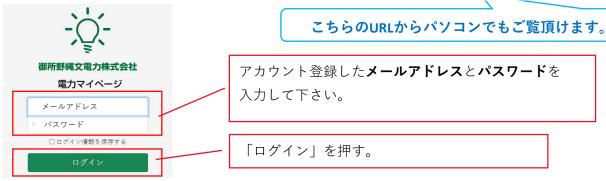
URL:https://mypage.jyoumondenki.co.jp

© 御所野縄文電力株式会社

※「仮パスワード」や「登録完了」のお知らせが届かない場合は、弊社ホームページ (http://御所野縄文電力.net)「お問い合わせ」フォームより必要情報を明記してお問い合わせ下さい (個人のお客様の場合、会社名は不要です)。

マイページのご案内

https://mypage.jyoumondenki.co.jp/



(2)請求書の確認



御所野縄文電力株式会社 電力マイページ





ご利用明細・請求書

毎月の電力ご利用明細と請求書が確認いただけます。

※「契約情報の変更」及び「請求書の送付への変更」に関しては、別途事務局へお問い合わせください。 フリーダイヤル0120-517-527

2022年 2021年 2020年

2022年01月度 ご利用明細・請求書

PDF

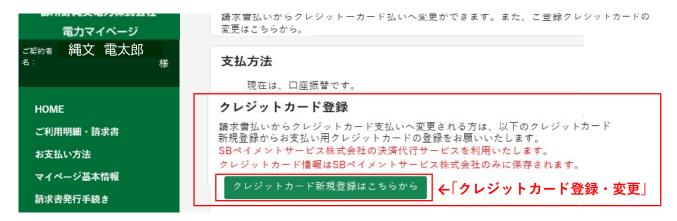
※請求書は、こちらからご覧ください

(3)お支払方法の変更(口座振替⇒クレジットカード)・クレジットカードの更新及び変更

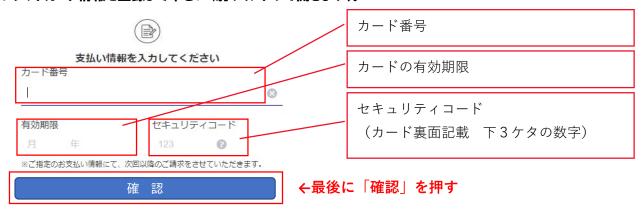




お支払い方法



クレジットカード情報を登録して下さい(別ウィンドウで開きます)。



クレジットカード情報登録画面に「登録が完了しました」が表示されます。

※原則としてご登録月の請求書よりお支払方法の変更が適用されます。

(4)請求書発行(有料)の手続き

紙の請求書郵送をご希望のお客様へは、毎月100円(税込)にて対応させて頂きます。 郵送が不要になった場合のお手続きもこちらからどうぞ。



※お電話の場合は、事務局(フリーダイヤル: **0120-517-527**) へご連絡下さい。 【お問合せ対応可能時間】 土日祝日を除く 9:00~17:00

よくあるご質問

◎スマートフォンを持っていませんが、パソコンからアカウント登録できますか?

弊社ホームページ(http://御所野縄文電力.net)「お問い合わせ」フォームより必要情報を

明記してお問い合わせ下さい(個人のお客様の場合、会社名は不要です)。 アカウント登録用のURLをご連絡致します。

◎アカウント登録をしたのに仮パスワードのお知らせメールが届きません。

弊社ホームページ(http://御所野縄文電力.net)「お問い合わせ」フォームより必要情報を明記してお問い合わせ下さい(個人のお客様の場合、会社名は不要です)。 状況を確認してご連絡致します。

◎アカウント登録ができません。

弊社ホームページ (http://**御所野縄文電力**.net)「お問い合わせ」フォームより必要情報を明記してお問い合わせ下さい(個人のお客様の場合、会社名は不要です)。

アカウント登録を代行し、ご連絡致します。お客様ご自身で「パスワード」をご変更下さいますよう宜しくお願い致します。

※複数アカウントを登録する場合は、各「メールアドレス」もご連絡下さい。

◎マイページから過去の請求書をさかのぼって見られますか?

マイページご登録月以降の請求書は、マイページ「ご利用明細・請求書」よりご覧いただけますが、マイページご登録月以前の請求書は掲載されません。

◎新しい請求書は毎月いつ頃見られますか?

毎月10日頃にマイページ「ご利用明細・請求書」よりご覧いただけます。 (営業日によって数日前後することもございます)

◎登録したクレジットカードを変更できますか?

マイページ「お支払方法」「クレジットカード登録」より新しいクレジットカード情報を ご登録下さい。

原則として変更登録月のご請求分より、新しいクレジットカードにてご利用いただけます。

※クレジットカード会社経由でご請求致しますので、振替日等の詳細については各クレジットカード会社にご確認下さい。

◎クレジット払いから口座振替に変更できますか?

マイページではクレジット払いから口座振替への変更には対応しておりません。 弊社ホームページ(http://御所野縄文電力.net)「お問い合わせ」フォームより必要情報を 明記してお問い合わせ下さい。

お電話の場合は、事務局(フリーダイヤル:0120-517-527) へご連絡下さい。

【お問合せ対応可能時間】 土日祝日を除く 9:00~17:00

新しく口座振替をご利用になる場合は、「口座振替申込書」を郵送でお送り致します。 必要事項をご記入後に返信用封筒にてご返送下さい。

※ご変更までには、お時間がかかる場合もございます。



御所野縄文電力株式会社

岩手県二戸郡一戸町岩舘字田中65-1

