

電気料金ご使用量のお知らせペーパーレス化のご案内

2021年11月1日
御所野縄文電力株式会社

毎度ご利用いただきありがとうございます。

弊社では、自然環境保護への取り組みとして、2022年1月分より「電気料金ご使用量のお知らせ（以下、「請求書」と表記します）」について、紙の請求書郵送を廃止し、Webによるお知らせに変更させていただきます。

今後は、お客様のご協力をいただきながら、ペーパーレス化を進め、環境への負荷低減に一層貢献してまいります。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

■電気料金ご使用量のお知らせ方法の変更

毎月、紙の請求書を郵送させていただいておりますが、2022年1月分より書面によるお届けを中止し、お客様マイページのWebサイトでのご提供といたします。

マイページご登録後はパソコンやスマートフォンを通じて、最大2年間分の電気料金・電気ご使用量等をご確認いただくことができますようになります。

（マイページの登録マニュアルはホームページからダウンロードいただけます。）

なお、パソコンやスマートフォンをご利用されない等、引き続き紙の請求書をご希望されるお客様からお申し出頂いた場合は、毎月100円（税込）にてご郵送させていただきます。お手数ですが、文末の専用ダイヤルもしくはHPのお問い合わせまでご連絡ください。

■クレジットカード決済への切り替えも、是非ご検討ください

マイページの「お支払方法の変更」からクレジットカード情報をご入力いただくことで、クレジットカードにてお支払いいただけます。この機会にクレジットカード決済への切り替えについても、あわせてご検討ください。

<本件に関するお問い合わせ先>

ホームページURL：<http://御所野縄文電力.net/>



お問い合わせHP QRコード

専用ダイヤル： 0120-517-527

受付時間 月～金 9:00～17:00（土・日・祝日および年末年始を除く）